

Способы оплаты

Оплата услуг в Отеле осуществляется в рублях Российской Федерации.

Оплата услуг производится согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования или дату оказания дополнительных услуг:

- Наличными;
- Банковскими картами (МИР, VISA International, MASTERCARD Worldwide, JCB);
- По безналичному расчету банковским переводом, по счету, выставленному представителем Гостиницы;
- при дистанционной оплате с использованием Интернет-эквайринга.

В случае дистанционной оплаты, оплата будет произведена через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;
- VISA International;
- MasterCard Worldwide;
- JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Возврат денежных средств

Для осуществления возврата денежных средств, Гость должен обратиться в Службу приема и размещения с заявлением.

Возврат денежных средств, оплаченных банковской картой, производится на основании заявления при предъявлении документа удостоверяющего личность.

Для возврата денежных средств с использованием интернет-эквайринга или банковским переводом на расчетный счет, Гость должен обратиться в Службу приема и размещения с заявлением.