



ИНФОРМАЦИЯ О КУРОРТЕ*

АДРЕС И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Гостиничный комплекс «Лесная Рапсодия»
188838, Россия, Ленинградская область, Выборгский район,
Линтульская аллея, д. 3В
Телефон: +7 (812) 960-03-00
info@lrhotel.ru
www.lrhotel.ru

Просим ознакомиться с правилами размещения на курорте «Лесная Рапсодия»**
(ссылка открывается в новом окне)

ЗАВТРАК

Данная информация расположена в разделе «Рестораны».

ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Водно-оздоровительный комплекс находится на 0 этаже Гостиничного комплекса (в основном здании). Более подробная информация находится в разделе «Отдых и развлечения» данной книги.

БЕСПЛАТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

Если Вам необходимы дополнительные подушки или одеяла, одноразовые принадлежности (расческа, бритвенный набор, швейный набор, зубной набор) и др., просим Вас обратиться в Службу Приема и Размещения, и мы предоставим необходимые Вам вещи бесплатно.

ВЫЕЗД ИЗ ГОСТИНИЦЫ

Время выезда из номера - до 16:00 по местному времени. Если Вы желаете отложить Ваш выезд на более позднее время (предоставляется по возможности), просим Вас сообщить сотрудникам Службы Приема и Размещения (взимается дополнительная плата).

Перед выездом горничная принимает Ваш номер. О выезде просим сообщать заблаговременно.

ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ

Допускается размещение собак весом не более 5 кг в апартаментах коттеджей по предварительному согласованию за дополнительную плату и при условии внесения депозита в размере 5000 рублей. Приемка апартамента горничной при выезде обязательна. Уборка осуществляется в отсутствие животного.

В общественные зоны и рестораны допускаются только собаки-поводыри.

*В связи с коронавирусом (COVID-19) могут быть ограничены, недоступны или отменены некоторые услуги

**Бронируя услуги курорта, вы автоматически соглашаетесь с правилами пребывания. Если Вам необходима печатная версия Правил Размещения, обратитесь в Службу приема и размещения гостей

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Если Вы забыли в номере какие-либо вещи, пожалуйста, обратитесь в Службу приема и размещения.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В Службе приема и размещения находится аптечка медицинской помощи. Обращаем внимание, что сотрудники отеля не имеют права выдавать лекарственные препараты. Для вызова скорой помощи обратитесь в Службу приема и размещения (тел. 100) или по телефону 8 (813) 786-41-96.

ОПЛАТА СЧЕТОВ

Расчеты производятся в рублях РФ. Оплату можно произвести наличными, банковским переводом или платежной картой.

ОТЗЫВЫ И ПОЖЕЛАНИЯ

Пожалуйста, поделитесь с нами впечатлениями от пребывания на курорте, ответив на вопросы онлайн-анкеты, которую мы отправим Вам после Вашего отъезда, или пришлите отзыв на почту info@lrhotel.ru.

БАНКОМАТ

В холле отеля установлен банкомат АО Банк «Объединенный капитал».

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Служба приема и размещения - внутр. 100
+7 (812) 960 03 00

Ресторан «Рапсодия» - внутр. 555
Ресторан «Примавера» - внутр. 500

Звонки из комнаты в комнату:
В номера отеля - наберите 3 + номер комнаты
В коттеджи - наберите номер апартамента

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Данная информация расположена в разделе "Правила пожарной безопасности".

РЕСТОРАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ

Вы можете заказать доставку блюд и напитков в номер. Более подробная информация расположена в разделе «Рестораны».

СЕЙФ

Пожалуйста, оставляйте ценности на хранение в сейфе номера.

Сейфами оборудованы только гостиничные номера в основном корпусе.

ТАКСИ

Для заказа такси Вы можете обратиться к сотрудникам Службы Приема и Размещения.

ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Мы предлагаем Вам российские и международные каналы. Более подробная информация представлена в разделе "Телевидение".

УБОРКА НОМЕРОВ

Данная информация расположена в разделе «Уборка и комплектация номеров».

УСЛУГА БУДИЛЬНИКА

Вы можете заказать утренний звонок в Службе Приема и Размещения (тел. 100).

БАНКЕТЫ И КОНФЕРЕНЦИИ

Отель располагает возможностями для организации различных мероприятий:

- 3 конференц-зала вместимостью от 15 до 90 человек;
- площадки для проведения банкетов, фуршетов, кофе-брейков и т.д.;
- звуковое и видеооборудование.

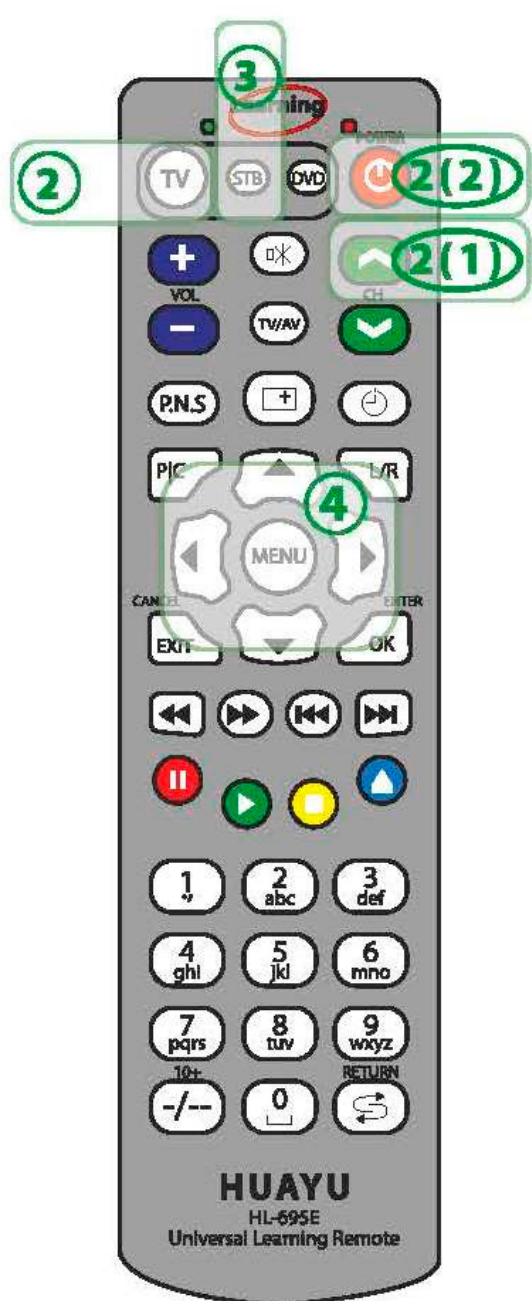
Вы можете связаться с Отделом продаж через Службу приема и размещения.

ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ

ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Список ТВ каналов:

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 Первый канал | 23 TNT |
| 3 Россия1 | 29 ТВЗ |
| 4 Матч ТВ | 30 Звезда |
| 6 НТВ | 33 Дисней |
| 8 5 канал | 35 СпортПлюс |
| 9 РоссияК | 36 Муз ТВ |
| 10 Россия24 | 37 Пятница 38 ЮТВ |
| 11 Карусель | 39 Моя планета |
| 12 ТВ центр | 40 Мульт |
| 14 РенТВ | 43 Euronews |
| 17 СТС | |
| 18 Домашний | |



Инструкция по включению телевизора:

1. Убедитесь, что телевизор включен в сеть - в левом нижнем углу должен гореть красный диод (огонек).
 2. Для включения телевизора возьмите те пульт «НУАУ» нажмите и отпусти те кнопку ТВ. Нажмите кнопку включения каналов: TV Philips - зеленая стрелочка CH TV Samsung - красная кнопка POWER
 3. После загрузки приставки нажмите кнопку STB и далее нажмите на пульте кнопку «MENU». На экране появится список каналов.
 4. Для переключения каналов используйте черные стрелки вверх/вниз рядом с клавишей «MENU».
 5. Для регулировки громкости используйте клавиши «VOL+»/«VOL-»
- В случае возникновения вопросов обращайтесь к администратору Службы приема и размещения (тел. 100).

ИНТЕРНЕТ

Подключение к сети Интернет (на телефоне)

1. Выбрать сеть «LR-Free»
2. В появившемся окне ввести номер мобильного телефона, нажать кнопку «Запросить доступ».
3. В следующем окне нажать на зеленую кнопку с номером телефона. Начнется звонок на указанный номер телефона. Звонок завершится в момент регистрации.
4. В появившемся окне нажать «Готово».

Подключение к сети Интернет (на ноутбуке/планшете)

1. Выбрать сеть «LR-Free».
2. В появившемся окне ввести номер мобильного телефона, нажать кнопку «Запросить доступ».
3. На мобильном телефоне набрать номер, который появился в зеленом прямоугольнике на экране ноутбука/планшета, и позвонить. Звонок завершится в момент регистрации.
4. В появившемся окне на экране ноутбука/планшета нажать «Готово».

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях соблюдения правил пожарной безопасности запрещается:

- разводить костры и открытый огонь на территории Гостиничного комплекса, на береговой линии и водоохранной линии озера, в мангалах у домов для проживания отдыхающих;
- курить, использовать системы нагревания табака, использовать вейпы в номерах и помещениях Гостиничного комплекса, а также в местах, не предназначенных для курения;
- проносить и/или хранить и/или применять на территории гостиничного комплекса (в номерах, коттеджах) взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки, небесные фонарики, свечи и т.д.), оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические вещества, газовые баллончики;
- подключать и использовать бытовые электроприборы, электронагревательные приборы и прочее электрооборудование, не предусмотренные оснащением номера; - без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;

Порядок действий в случае пожара

- Сообщить о пожаре в Службу приема и размещения (тел.100).
- Покинуть помещение.
- В случае эвакуации пункт сбора находится на теннисном корте.

КОМПЛЕКТАЦИЯ НОМЕРОВ И УБОРКА

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Номера оснащены IP-телевидением, беспроводным интернетом WI-FI, телефоном.

При заезде комплиментарно предоставляется набор для приготовления чая и кофе, питьевая вода (1 бутылка на взрослого). Пополнение - за дополнительную плату.

УБОРКА НОМЕРОВ

Ежедневная уборка номера производится с 10:00 до 15:00 и включает влажную уборку, вынос мусора и смену полотенец.

Каждые три дня производится смена постельного белья, полотенец, халатов, пополнение расходных материалов, влажная уборка и вынос мусора.

Если Вы желаете, чтобы мы произвели уборку в другое время (в часы работы службы горничных с 10:00 до 18:00), пожалуйста, свяжитесь со Службой Приема и Размещения.

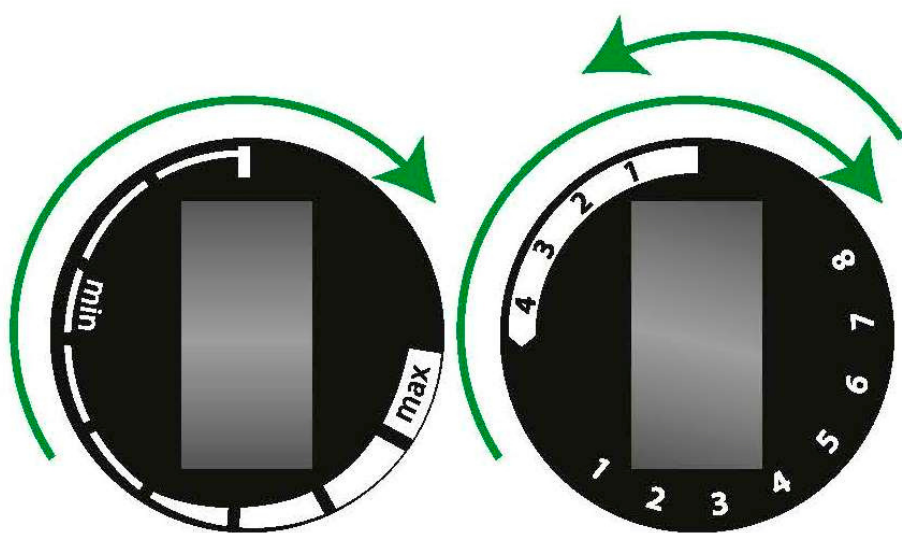
САУНА/КАМИН

САУНА

В помещении сауны расположена электрическая печь, которая имеет

2 регулятора (таймер и термостат). На таймере расположены цифры от 0 до 8, на термостате есть обозначения min и max.

Как включить сауну?



Для нагрева сауны необходимо включить:

1. Термостат - поверните регулятор со шкалой «от min до max» для установки температуры, которую считаете для себя комфортной.
2. Таймер. На регуляторе расположены 2 зоны:

Моментальное включение (от 1 до 4 (время работы печи в часах), на белом фоне). При установке таймера в зону от 1 до 4 печь включается сразу, нагрев продолжается установленное количество часов.

Предварительное включение (таймер отсрочки в часах, шкала от 1 до 8). При установке таймера в зону от 1 до 8 печь начнет нагрев через количество часов, установленное на таймере.

Печь отключается автоматически.

Для Вашей безопасности просим Вас соблюдать Правила пользования сауной.

- Перед посещением сауны проконсультируйтесь с врачом;
- Не рекомендуется находиться в сауне в состоянии; сильного переутомления и острой формы болезни;
- Не рекомендуется посещать сауну в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Запрещается лить воду на каменку. Будьте осторожны с горячими камнями, металлическими частями каменки, они могут вызвать ожоги;
- Находясь в сауне, контролируйте свое самочувствие;
- Не оставляйте без присмотра детей, людей с ограниченными возможностями и слабых здоровьем людей;
- Не помещайте в сауну животных;
- Во избежание пожара не сушите одежду и полотенца на печи;
- Соблюдайте стандартные правила безопасности, как и при использовании других электроприборов;
- При появлении неисправностей в работе печи, электропроводки, в случае возгорания помещения и др. - покиньте сауну, закройте двери и сообщите в Службу приема и размещения.

КАМИН

Коттеджи «Красавица» и «Рапсодия» оборудованы каминами.

При эксплуатации камина просим соблюдать следующие правила.

Правила топки камина:

1. Перед началом использования откройте заслонку дымохода. Заслонка, в зависимости от модификации камина, находится на трубе дымохода или на нижней части камина. Обозначение положений «закрыто»/«открыто» схематично изображено рядом с заслонкой.
2. Не оставляйте дверцу камина открытой во время топки.
3. Ни в коем случае не разрешайте Вашим детям самостоятельно открывать и разжигать камин.
4. Не сжигайте в камине пластиковые бутылки и другие материалы, кроме дров.

Если у Вас возникают какие-либо вопросы, например, Вы хотите заказать дополнительный комплект дров, сообщите об этом в Службу приема и размещения (тел. 100).

РЕСТОРАНЫ И ДОСТАВКА В НОМЕР

РЕСТОРАН «РАПСОДИЯ»*

Ресторан расположен на живописном берегу озера. Меню ресторана учитывает современные кулинарные тенденции и гармонично сочетает классические европейские блюда и авторские рецепты шеф-повара. Для детей предусмотрено специальное меню.

Забронировать столик Вы можете по телефону 555 (ресторан «Рапсодия»)

РЕЖИМ РАБОТЫ

Меню A la carte:

Вс, Пн, Вт, Ср, Чт	11 :00 - 01:00
Пт, Сб, предпраздничные и праздничные дни	11:00 - 02:00

Доставка в номер:	11:00 - 21:00
--------------------------	---------------

Вс, Пн, Вт, Ср, Чт	11:00 - 01:00
Пт, Сб, предпраздничные и праздничные дни	

РЕСТОРАН «ПРИМАВЕРА"

Ресторан находится в здании отеля и работает ежедневно. Заказать завтрак в номер Вы можете по телефону 500 (оплачивается дополнительно).

РЕЖИМ РАБОТЫ

Завтрак (шведский стол):

Будние дни	08 :00 - 10:30
Выходные и праздничные дни	08:30 - 11:00

Завтрак a la carte:

Будние дни	10:30 - 11:30
Выходные и праздничные дни	11:00 - 12:30

БАНКЕТНЫЙ ЗАЛ «НА ГОРКЕ»

Банкетный зал расположен на песчаном склоне озера. Зал предоставляется для проведения мероприятий различного формата (банкеты, конференции и т.д.).

*В связи с коронавирусом (COVID-19) могут быть ограничены, недоступны или отменены некоторые услуги. Время работы ресторанов может быть изменено. Информацию уточняйте по номеру: +7(921) 848-11-55

ОТДЫХ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ*

ДЕТСКИЙ КЛУБ

В Гостиничном комплексе ежедневно работает Детский клуб (с расписанием и графиком работы можно ознакомиться по ссылке). Наши аниматоры организуют для детей развлекательные программы, спортивные соревнования, конкурсы, спектакли и представления, мастер-классы. На территории курорта расположено несколько детских площадок.

ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

К Вашим услугам:

- Бассейн длиной 25 метров с панорамными окнами.
- Купель с гидромассажем
- Финская сауна
- Тренажерный Зал
- СПА кабинеты с широким выбором процедур по уходу за лицом и телом

Режим работы: ежедневно 10:00-22:00

Режим работы СПА кабинетов: ежедневно 10:00-21:00

Стоимость Вы можете уточнить в Службе приема и размещения (тел. 100).

Обязательна предварительная запись.

ПРОКАТ СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

Гостиничный комплекс «Лесная Рапсодия» предлагает своим гостям разнообразные возможности для активного отдыха.

Перечень инвентаря и стоимость проката уточняйте в Службе приема и размещения. Выдача инвентаря может быть прекращена по погодным причинам.

*В связи с коронавирусом (COVID-19) могут быть ограничены, недоступны или отменены некоторые услуги.

Информацию уточняйте по номеру: +7(812) 960-03-00

РЯДОМ С «ЛЕСНОЙ РАПСОДИЕЙ»

Ближайший город - Зеленогорск - находится на расстоянии 6 км от Гостиничного комплекса. В Зеленогорске расположены торговые центры, магазины, железнодорожный вокзал, заправочные станции, банкоматы, церковь, аптеки.

Горнолыжный курорт «Пухтолова Гора».

Курорт расположен в 10 минутах езды от г. Зеленогорск . Это прекрасный отдых зимой и летом. Великолепная природа, чистый воздух, изумительные озера. Зимой здесь можно кататься на коньках и лыжах, летом на роликах и велосипедах.

Зеленогорский парк отдыха.

Адрес: г. Зеленогорск , Приморское шоссе, дом 536.

Музей ретроавтомобилей.

Адрес: г. Зеленогорск , Приморское шоссе, дом 536.

Церковь Казанской иконы Божией Матери.

Адрес: г. Зеленогорск , Приморское шоссе, дом 547.

Историко-этнографический музей-заповедник «Ялкала».

Адрес: Ленинградская область, Выборгский район, поселок Ильичево.

ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ

БОЛЬНИЦЫ

Скорая помощь Роцино

Телефон: +7 (81378) 64-196

МБУЗ «Роцинская районная больница»

188875, Ленинградская область, Выборгский район, пос.

Перво майское, ул. Ленина, д. 54 "А"

Телефон-факс : +7 (81378) 6-85-09

Поликлиника, Детская консультация

188820, Ленинградская область, Выборгский район, пос.

Роцино, ул. Советская, д. 37

Регистратура: 8 (81378) 64-786

График работы:

Пн - Пт: с 8:00 до 20:00

Сб: с 8:00 до 14:00

Вс: ВЫХОДНОЙ

АПТЕКИ

Ближайшие аптеки находятся в Зеленогорске или

Сестрорецке (круглосуточно).

ПОЖАРНЫЕ ЧАСТИ

Пожарные Роцино:

+7 (81378) 64-783

+7 (81378) 64-798

01

112 (с мобильного телефона)