

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации о Пользователе, которую ООО «125 квартал» (далее - Лесная Рапсодия) может получить в процессе использования сайта www.lrhotel.ru (далее — Сайт).

Лесная Рапсодия гарантирует конфиденциальность всей информации, вводимой пользователем в процессе использования им Сайта www.lrhotel.ru, его страниц и форм обратной связи (Сервисов) для бронирования номеров (услуг) через Интернет в режиме реального времени (онлайн).

Используемые термины

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

Персональная информация пользователя — данные, которые пользователь вводит в специальные поля при использовании Сервисов: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер телефона.

Онлайн-бронирование — бронирование (услуг) средств размещения в режиме реального времени через Интернет. **Файл Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Общие положения

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта www.lrhotel.ru.

Ссылки на другие сайты

Настоящая Политика действует в отношении данных, которые собираются исключительно Сайтом www.lrhotel.ru. На сайте могут находиться ссылки на внешние ресурсы, на которые настоящая политика конфиденциальности не распространяется. При переходе на другой сайт Пользователь должен ознакомиться с политикой конфиденциальности данного сайта до ввода личных данных.

Цель обработки персональных данных

Сбор персональной информации

Сайт www.lrhotel.ru собирает и регистрирует личные данные, предоставляемые Пользователями. Сбор данных происходит в момент заполнения формы онлайн-бронирования, форм обратной связи, а также при формировании личных отзывов.

К личным данным относится любая информация, которая требуется для идентификации лица, как физического, так и юридического. В частности, к личным данным относятся: имя, фамилия, отчество, название организации, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

Использование персональной информации

Личные данные, полученные от посетителей Сайта, используются ООО "125 квартал" для регистрации пользователей и оказания пользователям услуг на территории туристско-рекреационного комплекса "Лесная Рапсодия".

Личные данные необходимы для резервирования номеров, бронирование столов в ресторане, выполнение заявок по различным услугам, предоставляемым туристско-рекреационным комплексом "Лесная Рапсодия". Личные данные могут быть использованы для улучшения функционирования сайта, для выполнения задач, на которые получено разрешение от пользователей, для осуществления маркетинговых мероприятий.

Личная информация может быть использована для осуществления обратной связи с пользователями. Например, если пользователь обращается к нам через Сайт, мы оставляем за собой право ответить, используя личные данные, которые пользователь указал в предназначенные поля формы обратной связи.

Указанные Пользователем данные используются исключительно в целях обеспечения эффективного, комфортного и удобного сервиса, для оценки качества предоставленных услуг.

Использование и раскрытие персональной информации

Лесная рапсодия никому не продает, не передает и не разглашает иным образом персональную информацию Пользователя без согласия Пользователя. Лесная рапсодия вправе предоставить информацию агентам и третьим лицам, с которыми имеет действующие договоры для исполнения обязательств перед Пользователями.

Лесная Рапсодия вправе предоставить третьим лицам данные о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций. В иных случаях персональные данные могут быть переданы без согласия Пользователя только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Использование файлов Cookies

В целях предоставления качественных услуг Сайт www.lrhhotel.ru сохраняет файлы Cookies на компьютер Пользователя и в последствии использует данные файлы. Лесная рапсодия использует cookies, в частности, для сбора сведений неличного характера, контроля взаимодействия пользователей с Сайтом. Лесная рапсодия регистрирует с использованием данных файлов предпочтения и настройки Пользователей. Лесная рапсодия получает от Пользователя через данные файлы неличную информацию в целях статистического анализа и улучшения работы Сайта. Лесная Рапсодия регистрирует информацию об IP-адресе Пользователя, типе браузера используемого Пользователем, которая может быть использована при обнаружении ошибок в работе Сервиса, случаев мошенничества, неправомерных действий.

Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки

Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную ранее персональную информацию или ее часть. Для этого нужно связаться с нами, отправив электронное сообщение на адрес info@lrhotel.ru

Изменения Политики конфиденциальности

Лесная Рапсодия оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте www.lrhotel.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Вы можете отправить по электронному адресу info@lrhotel.ru