

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в Гостиничном комплексе «Лесная Рапсодия»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в Гостиничном комплексе «Лесная Рапсодия» (далее по тексту – Гостиничный комплекс) разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085.
- 1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
«**Исполнитель**» - ООО «125 квартал», именуемое далее по тексту – гостиничный комплекс «Лесная Рапсодия», расположенный по адресу: Ленинградская область, Выборгский район, п. Ильичево, Линтульская аллея, д.1, оказывающий гостиничные услуги гражданам и юридическим лицам;
«**Потребитель**» (Гость) – гражданин или юридическое лицо, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги, оказываемые Исполнителем;
- 1.3. Настоящие Правила регулируют отношения между Гостиничным комплексом и Гостями, распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов), **проживающих и находящихся** на территории гостиничного комплекса «Лесная рапсодия».
- 1.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по сертификатам и др.
- 1.5. В случае заключения Договора на услуги временного размещения и проживания с физическим лицом путем принятия (акцепта) публичной оферты настоящие Правила являются неотъемлемой частью данной публичной оферты.
- 1.6. Администрация Гостиничного комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационном стенде гостиничного комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - www.lrhhotel.ru.
- 1.7. Гость обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам **до момента оплаты услуги**. Настоящие Правила размещены на сайте в сети Интернет www.lrhhotel.ru и на информационном стенде Службы приема и размещения.

2. Бронирование.

- 2.1. Бронирование номера производится в течение 24 часов с момента получения заявки при наличии свободных мест. При бронировании, размещении или свободном поселении Гость выбирает категорию номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиничного комплекса.
- 2.2. Гость вправе запросить услугу «Гарантия номера». При наличии номера на запрашиваемый период и оплате стоимости Администрация Гостиничного комплекса предоставляет номер. Стоимость услуги «Гарантия номера» устанавливается прейскурантом.
- 2.3. Гость может забронировать номер, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование), либо забронировать номер без оплаты (негарантированное бронирование).
- 2.4. При негарантированном бронировании Гостиничный комплекс ожидает Гостя до 19 часов 30 минут по местному времени в день заезда, после чего бронь аннулируется.
- 2.5. При гарантированном бронировании гостиничный комплекс ожидает Гостя до 17 часов дня, следующего за днем заезда.
- 2.6. В случае отказа от бронирования менее чем:
 - за одни сутки до дня заезда в низкий сезон;
 - за трое суток в высокий сезон;
 - а также опоздания или не заезда Гостя, с него (или Заказчика) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на одни сутки, гарантированное бронирование аннулируется.
- 2.7. Периоды высокого и низкого сезонов устанавливаются Администрацией Гостиничного комплекса.

3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг.

- 3.1. Режим работы гостиничного комплекса, в т.ч. Службы приема и размещения - круглосуточно.
- 3.2. Администрация Гостиничного комплекса вправе:
 - ограничить предоставление услуг (в т.ч. в отдельных номерах) по техническим, погодным, эксплуатационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования, произошедшие не по

- вине Гостиничного комплекса, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др.);
- вносить изменения в график (режим) работы Гостиничного комплекса, связанные с техническими, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Службы приема и размещения.
- 3.3. Гости имеют возможность проживать в номерах/апартаментах и (или) находиться на территории Гостиничного комплекса при условии соблюдения настоящих Правил.
 - 3.4. Стоимость проживания в номерах и апартаментах Гостиничного комплекса размещается на сайте www.lrhôtel.ru и на информационной стойке Службы приема и размещения.
 - 3.5. Заселение детей в возрасте до 14 лет осуществляется только в сопровождении взрослого лица с оплаченной стоимостью проживания. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.
 - 3.6. Оплачивая проживание и (или) заселившись в номер, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ознакомил с настоящими Правилами ребенка и своих Гостей.
 - 3.7. Расчетный час – 17.00 часов по московскому времени.
 - 3.8. Время проживания исчисляется сутками: время заселения - 19.00 текущих суток; время выезда - 17.00 последующих суток (по местному времени).
 - 3.9. Максимальное число заселяемых Гостей в один номер определяется количеством спальных мест в номере соответствующей категории.
 - 3.10. Администрация Гостиничного комплекса обеспечивает проживание Гостя в номере только в оплаченный период времени. При желании Гостя продлить срок проживания, Гостю необходимо сообщить об этом Администратору Службы приема и размещения не позднее, чем за 3 часа до окончания расчетного часа. Продление периода проживания производится за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен и только при отсутствии брони на данный номер.
 - 3.11. Право на внеочередное обслуживание в гостиничном комплексе имеют:
 - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы и лица, приравненные к ним;
 - инвалиды и участники Великой Отечественной Войны и лица, приравненные к ним;
 - другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное обслуживание на предприятиях бытового обслуживания.Внеочередное обслуживание предоставляется при предъявлении документа, подтверждающего это право.

4. Заселение.

- 4.1. Заселение в номер производится только после внесения Гостем предварительной оплаты услуг за весь предполагаемый срок проживания. Оплата услуг производится Гостем наличными денежными средствами в кассу, платежной картой или путем перечисления денежных средств на расчетный счет.
- 4.2. Номер предоставляется по предъявлении Гостями:
 - гражданами РФ - паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ;
 - иностранными гражданами и лицами без гражданства:
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным Законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства.
- 4.3. В случае отсутствия у Гостя (гостей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Гостя (Гостей), Администрация гостиничного комплекса вправе отказать в предоставлении услуг проживания.
- 4.4. Регистрационная карта, подписываемая при заселении Гостем, с одной стороны, и сотрудником Службы приема и размещения с другой, признается договором (далее – Договор) между Потребителем и Исполнителем.

- 4.5. При размещении гостей без предварительного бронирования («от стойки») с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.
- 4.6. Раннее размещение с 16-00 до 19-00 производится при наличии свободных номеров без дополнительной оплаты.
- 4.7. Для организации безопасности проживания Администрацией Гостиничного комплекса установлен пропускной режим – проезд на автомобилях и других транспортных средствах в жилую зону осуществляется по пропускам в соответствии с Правилами проезда и нахождения транспортных средств гостей и поставщиков на территории гостиничного комплекса "Лесная Рапсодия". Правила проезда и нахождения транспортных средств гостей и поставщиков на территории гостиничного комплекса "Лесная Рапсодия" размещены на информационном стенде Службы приема и размещения.
- 4.8. При оформлении проживания Служба Приема и Размещения осуществляет регистрацию Гостя и выдает ключ (электронная карточка-ключ или механический ключ), обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания.
- 4.9. В случае необходимости, переселение гостя в другой номер производится с его согласия.
- 4.10. Подселение в номер, где уже проживает Гость, производится в его присутствии или с его согласия.
- 4.11. Лица, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, не заселяются.
- 4.12. Служба приема и размещения Гостиничного комплекса вправе не заселять лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При агрессивном поведении Гостя Администрация оставляет за собой право вызвать Полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах.
- 4.13. При проживании не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 4.14. В случае отказа Гостя от проживания в течение 30 минут с момента заселения в номер, Гостю возвращается полная стоимость номера. Возврат денежных средств гостю производится при условии, если Гость не воспользовался номером.

В случае отказа Гостя от проживания по истечении 30 минут с момента заселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.
- 4.15. В случае невозможности предоставления забронированного номера соответствующей категории, Администрация Гостиничного комплекса вправе предоставить Гостю номер более высокой категории без дополнительной оплаты.
- 4.16. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до **4 лет (включительно)** при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места. При размещении детей старше 5 лет взимается плата согласно тарифам. Гостиничный комплекс предлагает Гостям дополнительные услуги за плату согласно прейскуранту. Ознакомиться с перечнем можно на информационной стойке Службы приема и размещения.
- 4.17. В стоимость услуг проживания включено (предоставляется в распоряжение Гостей без дополнительной оплаты):
 - доставка корреспонденции (кроме бандеролей и посылок);
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка, швейного набора (иглол, ниток);
 - телефон, IP-телевидение;
 - чайник электрический, чайная посуда;
 - комплект посуды и столовых приборов в зависимости от выбранной категории;
 - на каждого гостя в соответствии с бронированием: махровый халат, одноразовая обувь, комплект полотенец, туалетные принадлежности;
 - ежедневная текущая уборка номера;
 - при длительном проживании смена постельного белья (один раз в три дня) и ежедневная смена полотенец;
 - предоставление детской кроватки и комплекта белья (по запросу);
 - беспроводной Интернет (Wi-Fi) в номерах и общественных зонах;
 - парковка личных автомобилей. Количество автомобилей, включенных в стоимость проживания, определяется категорией номера. Дополнительные автомобили паркуются на территории гостиничного комплекса с согласия Администрации Гостиничного комплекса с оплатой стоимости в соответствии с прейскурантом;
 - справочно-информационные услуги;
 - анимация в соответствии с графиком;
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой.

5. Правила проживания.

- 5.1. При заселении Гостям необходимо ознакомиться с перечнем имущества, находящемся в номере, осмотреть имущество и при наличии несоответствия сообщить об этом администратору Службы приема и размещения.
- 5.2. Во время проживания Гости имеют ПРАВО:
- пользоваться парковкой в соответствии с оплаченной категорией номера. Парковка автомобилей, превышающих указанное количество, осуществляется на территории гостиничного комплекса при наличии мест и оплате в соответствии с Прейскурантом, утвержденном Администрацией.
 - находиться и гулять по территории гостиничного комплекса и за его пределами;
 - проживать с домашними животными при условии соблюдения правил проживания с животными, предусмотренных п. 6 настоящих Правил;
 - пользоваться уличными детскими и спортивными площадками;
 - обращаться к администратору Службы приема и размещения за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).
- 5.3. Гости ОБЯЗАНЫ:
- соблюдать чистоту в помещениях и на территории гостиничного комплекса. Запрещается выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон номера/апартамента; выбрасывать в унитаз различного рода предметы, бытовой мусор, средства гигиены и т. д.;
 - в случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования незамедлительно сообщить администратору Службы приема и размещения. Запрещается самостоятельно устранять неисправности;
 - соблюдать правила пожарной безопасности, правила эксплуатации бытовых приборов, камина;
 - соблюдать правила безопасности в лесу;
 - соблюдать правила поведения на воде;
 - пользоваться мангалами, расположенными у коттеджей, только в специально отведенных местах (площадках с песком). Для приготовления еды использовать ТОЛЬКО древесный уголь. Использование дров для камина и сухих веток, категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ;
 - вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Гостям;
 - соблюдать тишину на территории гостиничного комплекса в ночное время с 23:00 до 07:00 часов;
 - следить за сохранностью собственного имущества. Администрация гостиничного комплекса не несет ответственности за утерю ценных вещей Клиента, хранящихся не в сейфе;
 - оплатить любой материальный ущерб, причиненный гостиничному комплексу, другим отдыхающим;
 - бережно относиться к имуществу. В случае причинения ущерба, порчи или утраты имущества номера, причинения ущерба другим отдыхающим по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с действующим прейскурантом возмещения стоимости ущерба, а в случае отсутствия прейскуранта - в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба.
При отказе гостя от возмещения ущерба Администрация Гостиничного комплекса составляет соответствующий Акт о причинении ущерба;
 - не бегать по лестнице, не оставлять малолетних детей без присмотра на лестнице;
 - не оставлять в номере и на территории Гостиничного комплекса малолетних детей без присмотра при нахождении на территории и объектах Гостиничного комплекса «Лесная рапсодия», Гости несут полную ответственность за безопасность прибывших с ними детей;
 - в коттеджах не допускать детей к камину, электроприборам, к открытым окнам на втором этаже коттеджей;
 - при выезде не забывать свои личные вещи, ценности и документы;
 - сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек, квитанция об оплате и т.д.);
 - **самостоятельно** ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен, с настоящими Правилами на информационном стенде Службы приема и размещения и (или) на сайте www.lrhôtel.ru;
 - неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- 5.4. Забытые Гостями вещи (документы) в номерах в случае их обнаружения обслуживающим персоналом помещаются на хранение и подлежат возврату Гостю по его требованию. Оставленные

пищевые продукты не хранятся и подлежат немедленной утилизации. В случае невострбования Гостем забытых вещей в течение 2-х месяцев с даты их обнаружения Администрация вправе утилизировать указанные вещи. Забытые документы, в случае их невострбования Гостем в течение 2-х месяцев от даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или передаются в ближайшее отделение полиции.

5.5. За хранение забытых габаритных вещей или вещей, требующих специальных условий хранения, Администрацией может устанавливаться отдельная плата, которая взимается с Гостя в момент возврата вещи.

5.6. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в номерах в уличной грязной обуви;
- превышать максимальное число заселяемых в один номер Гостей;
- передавать ключи от номера посторонним лицам, оставлять двери номера открытыми в свое отсутствие;
- передавать пропуск для проезда автомобиля на территорию Гостиничного комплекса через шлагбаум посторонним лицам, не имеющим в соответствии с настоящими Правилами права на проезд и парковку автомобиля на территории комплекса;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;
- разводить костры и открытый огонь на территории Гостиничного комплекса, в водоохранной зоне озера и на прилегающей к Гостиничному комплексу территории;
- курить в номерах и помещениях Гостиничного комплекса, а также в местах, не предназначенных для курения;
- проносить и/или хранить и/или применять на территории гостиничного комплекса (в номерах, коттеджах) взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки, небесные фонарики и т.д.), оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические вещества, газовые баллончики;
- подключать и использовать бытовые электроприборы, электронагревательные приборы и прочее электрооборудование, не предусмотренные оснащением номера;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;
- размещать на территории объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения;
- осуществлять нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде здания гостиничного комплекса, коттеджей и других сооружений;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил, превышать предельно допустимое количество припаркованных автомобилей возле коттеджей в нарушение установленных требований настоящих Правил;
- заезжать на газоны, передвигаться по территории гостиничного комплекса (вне дорожного покрытия) на квадроциклах/мотоциклах и иной самоходной технике;
- производить мойку автотранспорта на территории гостиничного комплекса;
- выносить имущество из номера / коттеджа (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- при проживании в нескольких коттеджах перемещать имущество одного коттеджа в другой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории Гостиничного комплекса;
- бросать мусор, отходы, окурки на территории Гостиничного комплекса в места, не отведенные для их складирования;
- игнорировать требования обслуживающего персонала Гостиничного комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям;
- использовать территорию гостиничного комплекса без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- использовать номера для проживания Гостей сверх максимально возможного числа заселяемых в один номер соответствующей категории;
- создавать помехи нормальному сну и отдыху других проживающих в ночное (время громкая работа аудио-, видеотехники, игра на музыкальных инструментах, пение, декларирование и крики);
- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию гостиничного комплекса;
- при проведении мероприятий самовольно, без согласования с Администрацией, устанавливать игровые аттракционы, рекламные щиты музыкальное, световое и иное оборудование;

- при проведении мероприятий использовать дым-машины и любые пиротехнические изделия и фейерверки (в т.ч. концертную пиротехнику, горящие надписи, петарды, фонтаны, «холодные» фонтаны, батареи салютов, римские свечи, ракеты, огнепады, пальмовые салюты, сферические салюты, бураки, пиротехнические фигуры, веерные салюты, и любые другие указанные изделия);
 - при проведении мероприятия использовать собственное (арендованное) оборудование, не согласованное с Администрацией Гостиничного комплекса. Согласование производится не менее чем за 48 (Сорок восемь часов) до начала мероприятия. Согласование производится по составу, мощности и расположению оборудования на территории комплекса и/или в помещениях зданий комплекса;
 - использование оборудования, не имеющего обязательной сертификации или декларации соответствия, установленного законом РФ;
 - развешивать на строениях и деревьях электрические гирлянды, светильники, электрические удлинители и провода.
- 5.7. До начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в номерах, Гостям необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования) в информационной Папке гостя. В случае невозможности включения или поломки электробытового прибора (оборудования) незамедлительно сообщить об этом администратору Службы приема и размещения.

ВНИМАНИЕ: коттеджи не оснащены системами кондиционирования.

6. Правила проживания с животными.

- 6.1. Под определение «домашнее животное» подпадают **взрослые** собаки мелких пород до 5 кг. Проживание с иными животными запрещено. Проживание со щенками запрещено.
- 6.2. Допускается проживание с домашними животными в ограниченном количестве апартаментов коттеджей при условии, что численность животных не превышает двух единиц. Проживание с животными в номерах здания гостиничного комплекса запрещено.
- 6.3. За проживание с животными установлена дополнительная оплата в соответствии с прейскурантом, утвержденном Администрацией Гостиничного комплекса.
- 6.4. Проживание с домашними животными допускается только при наличии у владельцев домашнего животного справки от ветеринарного врача о состоянии питомца или предъявлении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой о всех прививках.
- 6.5. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательства по соблюдению санитарно-гигиенического режима в коттедже и на территории гостиничного комплекса:
 - Гость обязан привезти с собой специальную подстилку для животного, специальную посуду для кормления, лоток для туалета. **Категорически запрещается** кормить домашних животных из посуды, находящейся в коттедже;
 - запрещается вычесывать домашних животных в коттеджах, мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие гостиничному комплексу;
 - выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение;
 - запрещается выгуливать собак на детских и спортивных площадках;
 - владелец домашнего животного обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории гостиничного комплекса без присмотра;
 - гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки апартаментов и/или при проведении ремонтных работ сотрудниками гостиничного комплекса;
 - гость обязан самостоятельно убирать за своими домашними животными экскременты во время их выгула на территории гостиничного комплекса;
 - запрещается находиться с домашними животными в ресторанах, гостиничном комплексе и других местах общего пользования.
- 6.6. Всю ответственность за уход, здоровье, питание, содержание, чистку, выгул домашнего животного несет хозяин.
- 6.7. Всю ответственность и расходы за порчу имущества коттеджа и гостиничного комплекса домашними животными несет хозяин питомца.
- 6.8. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет хозяин питомца.
- 6.9. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор на проживание с Гостем в случае:
 - нарушения Гостем правил проживания с домашними животными;
 - агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

- 6.10. Администрация Гостиничного комплекса не несет ответственности за жизнь и здоровье домашних животных, за их утерю (потерю), за жизнь и здоровье животных, оставленных в номере при выезде и т.д.
- 6.11. При заселении с домашними животными Гость обязан внести страховой депозит. Размер депозита – 5 000 рублей за одно животное. После приемки апартаментов коттеджа сотрудником Службы горничных и при отсутствии каких-либо повреждений Гостю возвращается страховой депозит в полном размере. В случае обнаружения повреждений из страхового депозита удерживается сумма на возмещение расходов/утраченного имущества.
- 6.12. В случае выявления фактов проживания с любыми животными в любой категории номеров без оплаты стоимости и/или нарушения правил проживания с животными Гость оплачивает проживание в соответствии с прейскурантом с **применением повышающего коэффициента 5.**

7. Выезд из номера.

- 7.1. Перед выездом из номера Гостю не позднее, чем за 15 (пятнадцать) минут до времени выезда необходимо связаться с администратором Службы приема и размещения и сдать номер и находящееся в нем имущество в надлежащем состоянии.
 - 7.2. При выезде из номера Гостям необходимо расставить на места предметы мебели, а в случае, если номер был украшен к какому-либо торжеству (шарики, гирлянды, поздравления и т.д.), необходимо самостоятельно убрать данные украшения.
 - 7.3. При выезде из номера Гость обязан вернуть все пластиковые карты, ключи, полученные при заселении, администратору Службы приема и размещения. При выезде Гость должен оплатить дополнительно оказанные в период проживания услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера).
 - 7.4. В случае задержки выезда Гостя из номера, Гость обязан оплатить стоимость продления проживания исходя из действующего на момент оказания услуг прейскуранта..
Если из-за несвоевременного выезда Гостя в номер невозможно заселить следующих Гостей, забронировавших данный номер, Гость также обязуется возместить Исполнителю все причиненные данной задержкой убытки, в т.ч. упущенную выгоду.
 - 7.5. В случае выезда Гостя из номера ранее срока, возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению с указанием времени выезда. За первые сутки проживания Гостю деньги не возвращаются. Возврат производится тем же способом, что и была произведена оплата.
 - 7.6. При задержке выезда Гостя (после 17-00) за продление проживания взимается дополнительная плата:
 - при задержке выезда Гостя в период с 17-00 до 19-00 – плата взимается в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей;
 - при задержке выезда Гостя в период с 19-00 до 23-00 – плата взимается за половину суток по тарифу проживания;
 - при задержке выезда после 23-00 - оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.
 - 7.7. При невыезде Гостя и(или) в случае не сдачи Гостем номера в соответствии с настоящими Правилами и (или) в случае отсутствия Гостя в номере по истечении 30 (тридцати) минут с момента наступления его расчетного часа выезда, Администрация Гостиничного комплекса вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в номере имущества, в т.ч. имущества Гостя.
Обнаруженные материальные ценности (имущество) Гостя направляются на ответственное хранение. При возврате Гостю вещей и ценностей, Гость обязан оплатить услуги по их выносу из номера (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению, а также время простоя номера, исходя из часовой стоимости продления проживания в номере в соответствии с прейскурантом цен.
При обнаружении при выезде гостя из номера фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) комиссией составляется соответствующий акт для фиксации факта недостачи и возмещения возникшего ущерба.
8. Поведение Гостей Гостиничного комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
 9. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества номеров (гостиничного комплекса) и/или имущества третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Гостей.

10. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе заселения и (или) проживания и (или) выезда из номеров, Гость вправе немедленно обращаться за их разрешением к Администрации Гостиничного комплекса. Если проблема не может быть решена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Гостя может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией Гостиничного комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ, Договором с Гостем.
11. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.
12. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения.
13. При отказе Гостя от оказания услуг в оплаченный период проживания Гость обязан возместить исполнителю фактически понесенные им расходы. При неявке Гостя к оплаченному времени проживания и при фактическом неиспользовании оплаченного периода проживания, стоимость оплаченных услуг Гостю не возвращается.
14. Администрация Гостиничного комплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.
15. Администрация Гостиничного комплекса не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
16. Администрация Гостиничного комплекса имеет право свободного доступа в номер в присутствии проживающих Гостей, с предварительным согласованием с Гостем по телефону, а также оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем для уборки номера, в случае возникновения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем требований настоящих Правил и правил общественного порядка.

Правила пользования Коттеджем

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила пользования Коттеджем разработаны в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.
- 1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
«Арендодатель» – ООО «125 квартал», предоставляющее во временное пользование (аренду) Коттедж для временного проживания граждан;
«Арендатор» – физическое или юридическое лицо, арендующие Коттедж.
«Гость» – физическое лицо, пользующееся Коттеджем, ответственность за действия которого несет Арендатор.
- 1.3. Настоящие Правила регулируют отношения между Арендодателем и Арендатором, распространяются на всех без исключения физических лиц (посетителей, клиентов), пользующихся Коттеджем.
- 1.4. Арендодатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на соответствующем информационном стенде Арендодателя и (или) на сайте в сети Интернет – www.lrhhotel.ru.

2. Бронирование.

- 2.1. Бронирование Коттеджа производится в течение 24 часов с момента получения заявки при наличии свободных Коттеджей. При бронировании Арендатор выбирает Коттедж.
- 2.2. Арендатор может забронировать Коттедж, оплатив аренду до заезда (гарантированное бронирование), либо забронировать Коттедж без оплаты (негарантированное бронирование).
- 2.3. При негарантированном бронировании Коттедж ожидают Арендатора до 19 часов 30 минут по местному времени в день заезда, после чего бронь аннулируется.
- 2.4. При гарантированном бронировании Коттедж ожидают Арендатора до 17 часов дня, следующего за днем заезда.
- 2.5. В случае отказа от бронирования менее чем:
 - 2.5.1. за одни сутки до дня заезда в низкий сезон;
 - 2.5.2. за трое суток в высокий сезон;
 - 2.5.3. а также опоздания или не заезда Арендатора, с него взимается плата за фактический простой Коттеджа, но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на одни сутки, гарантированное бронирование аннулируется.Периоды высокого и низкого сезонов устанавливаются Арендодателем.

3. Порядок оформления аренды Коттеджа.

- 3.1. Режим работы Арендодателя – круглосуточно.
- 3.2. Арендодатель вправе:
 - 3.2.1. ограничить аренду Коттеджа по техническим, погодным, эксплуатационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования, произошедшие не по вине Арендодателя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и другое);
 - 3.2.2. вносить изменения в график (режим) работы Арендодателя, связанные с техническими, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Арендодателя.
- 3.3. Арендатор и Гости имеют возможность проживать в Коттеджах и (или) находиться на территории, на которой расположены Коттеджи, при условии соблюдения настоящих Правил.
- 3.4. Размер арендной платы Коттеджа размещается на сайте www.lrhhotel.ru и на соответствующей информационной стойке Арендодателя.
- 3.5. Пользование Коттеджем детьми в возрасте до 14 лет осуществляется только в сопровождении взрослого лица с оплаченной стоимостью аренды. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.
- 3.6. Оплачивая аренду и (или) заехав в Коттедж, Арендатор подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ознакомил с настоящими Правилами ребенка и своих Гостей.
- 3.7. Расчетный час заезда в Коттедж – 17.00 часов по московскому времени.
- 3.8. Время пользования Коттеджем исчисляется сутками: время заезда – 19.00 текущих суток; время выезда – 17.00 последующих суток (по местному времени).

- 3.9. Максимальное число заселяемых Гостей в один Коттедж определяется количеством спальных мест в соответствующем Коттедже.
- 3.10. Арендодатель обеспечивает право пользования Арендатором Коттеджем только в оплаченный период аренды. При желании Арендатора продлить срок аренды Коттеджа, Арендатору необходимо сообщить об этом представителю Арендодателя не позднее, чем за 3 часа до окончания расчетного часа. Продление периода аренды Коттеджа производится за дополнительную плату, согласно действующим тарифам аренды Коттеджа и только при отсутствии брони на соответствующий Коттедж.

4. Заезд в Коттедж.

- 4.1. Заезд в Коттедж производится только после подписания договора аренды и внесения Арендатором предварительной оплаты аренды Коттеджа за весь предполагаемый срок аренды. Оплата аренды Коттеджа производится Арендатором наличными денежными средствами путем внесения их в кассу Арендодателя, платежной картой или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Арендодателя.
- 4.2. Коттедж предоставляется по предъявлении Арендаторами:
- 4.2.1. гражданами РФ - паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ;
- 4.2.2. иностранными гражданами и лицами без гражданства:
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным Законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства.
- 4.3. В случае отсутствия у Арендатора паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, Арендодатель вправе отказать в заключении договора аренды Коттеджем.
- 4.4. При аренде Коттеджа без предварительного бронирования с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за аренду взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.
- 4.5. Ранний заезд с 16-00 до 19-00 производится при наличии свободного Коттеджа.
- 4.6. Для организации безопасности проживания Арендодателем установлен пропускной режим – проезд на автомобилях и других транспортных средствах в жилую зону территории, на которой расположены Коттеджи, осуществляется по пропускам в соответствии с Правилами проезда и нахождения транспортных средств Арендаторов на территории Арендодателя. Правила проезда и нахождения транспортных средств Арендаторов на территории Арендодателя размещены на соответствующем информационном стенде Арендодателя.
- 4.7. При оформлении договора аренды Арендодатель выдает ключ (электронная карточка-ключ или механический ключ), обеспечивающий доступ в Коттедж на оплаченный срок аренды Коттеджа.
- 4.8. В случае необходимости, смена арендуемых Арендатором Коттеджа производится с его согласия.
- 4.9. Лицам, нарушающие общественный порядок или совершающим хулиганские действия, отказывается в аренде Коттеджа.
- 4.10. Арендодатель вправе не заключать договоры аренды Коттеджа с лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При агрессивном поведении Арендатора Арендодатель оставляет за собой право вызвать Полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах.
- 4.11. При аренде Коттеджа на срок не более суток арендная плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 4.12. В случае отказа Арендатора от аренды Коттеджа в течение 30 минут с момента получения ключей от Коттеджа, Арендатору возвращается полная стоимость аренды Коттеджа. Возврат денежных средств гостю производится при условии, если Арендатор не воспользовался Коттеджем.
В случае отказа Арендатора от аренды Коттеджа по истечении 30 минут с момента получения ключей, возврат оплаты за первые сутки аренды не производится.
- 4.13. В случае невозможности предоставления забронированного Коттеджа, Арендодатель вправе предоставить Арендатору Коттедж более высокой категории без дополнительной оплаты.
- 4.14. Не взимается арендная плата Коттеджем с детей в возрасте до **4 лет (включительно)** при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места. При размещении детей старше 5 лет взимается плата согласно тарифам.

5. Правила пользования Коттеджем.

- 5.1. При заезде в Коттедж Арендатору необходимо ознакомиться с перечнем имущества, находящемся в Коттедже, осмотреть имущество и при наличии несоответствия сообщить об этом представителю Арендодателя.
- 5.2. В период пользования Коттеджем Арендатор и Гости имеют ПРАВО:
- 5.2.1. пользоваться парковкой в соответствии с оплаченной категорией Коттеджа. Парковка автомобилей, превышающих указанное количество, осуществляется на территории Арендодателя при наличии мест и оплате в соответствии с тарифами Арендодателя.
 - 5.2.2. находиться и гулять по территории, на котором расположены Коттеджи, и за его пределами;
 - 5.2.3. проживать в Коттеджах с домашними животными при условии соблюдения правил проживания с животными, предусмотренных п. 6 настоящих Правил;
 - 5.2.4. пользоваться уличными детскими и спортивными площадками;
 - 5.2.5. обращаться к представителю Арендодателя за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам аренды Коттеджа в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).
- 5.3. Арендатор и Гости ОБЯЗАНЫ:
- 5.3.1. соблюдать чистоту в помещениях и на территории гостиничного комплекса. Запрещается выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон Коттеджа; выбрасывать в унитаз различного рода предметы, бытовой мусор, средства гигиены и т. д.;
 - 5.3.2. в случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования незамедлительно сообщить представителю Арендодателя. Запрещается самостоятельно устранять неисправности;
 - 5.3.3. соблюдать правила пожарной безопасности, правила эксплуатации бытовых приборов, камина;
 - 5.3.4. соблюдать правила безопасности в лесу;
 - 5.3.5. соблюдать правила поведения на воде;
 - 5.3.6. пользоваться мангалами, расположенными у Коттеджа, только в специально отведенных местах (площадках с песком). Для приготовления еды использовать ТОЛЬКО древесный уголь. Использование дров для камина и сухих веток, категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ;
 - 5.3.7. вести себя корректно по отношению к представителям Арендодателя, другим Арендаторам и/или Гостям;
 - 5.3.8. соблюдать тишину на территории, на которой расположены Коттеджи, в ночное время с 23:00 до 07:00 часов;
 - 5.3.9. следить за сохранностью собственного имущества. Арендодатель не несет ответственности за утерю ценных вещей Арендатора, хранящихся не в сейфе;
 - 5.3.10. оплатить любой материальный ущерб, причиненный Арендодателю, другим Арендаторам и/или Гостям, иным лицам;
 - 5.3.11. бережно относиться к имуществу Арендодателя. В случае причинения ущерба, порчи или утраты имущества Арендодателя, причинения ущерба другим Арендаторам и/или Гостям, иным лицам по вине Арендатора или его Гостей, Арендатор обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с действующим тарифом возмещения стоимости ущерба, а в случае отсутствия тарифа - в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба.
При отказе Арендатора от возмещения ущерба Арендодатель составляет соответствующий Акт о причинении ущерба;
 - 5.3.12. не бегать по лестнице Коттеджа, не оставлять малолетних детей без присмотра на лестнице Коттеджа;
 - 5.3.13. не оставлять в Коттедже и на территории, на которой расположены Коттеджи, малолетних детей без присмотра при нахождении на территории и иных объектах Арендодателя, Арендатор несет полную ответственность за безопасность прибывших с ними детей;
 - 5.3.14. не допускать детей к камину, электроприборам, к открытым окнам на втором этаже Коттеджа;
 - 5.3.15. при выезде из Коттеджа не забывать свои личные вещи, ценности и документы;
 - 5.3.16. сохранять до окончания срока аренды Коттеджа документы об оплате аренды (кассовый чек, квитанция об оплате и т.д.);
 - 5.3.17. неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- 5.4. Забытые Арендатором и Гостями вещи (документы) в Коттедже, в случае их обнаружения представителям Арендодателя, помещаются на хранение и подлежат возврату Арендатору по его требованию. Оставленные пищевые продукты не хранятся и подлежат немедленной утилизации. В случае неустраивания Арендатором забытых вещей в течение 2-х месяцев с даты их обнаружения Арендодателем вправе утилизировать указанные вещи. Забытые документы, в случае их неустраивания Арендодателем в течение 2-х месяцев от даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или передаются в ближайшее отделение Полиции.

- 5.5. За хранение забытых габаритных вещей или вещей, требующих специальных условий хранения, Арендодателем может устанавливаться отдельная плата, которая взимается с Арендатора в момент возврата вещи.
- 5.6. Арендатору и Гостям ЗАПРЕЩЕНО:
- 5.6.1. находиться в Коттедже в уличной грязной обуви;
 - 5.6.2. превышать максимальное число лиц в один Коттедж;
 - 5.6.3. передавать ключи от Коттеджа посторонним лицам, оставлять двери Коттеджа открытыми в свое отсутствие;
 - 5.6.4. передавать пропуск для проезда автомобиля на территорию, на которой расположены Коттеджи, через шлагбаум посторонним лицам, не имеющим в соответствии с настоящими Правилами права на проезд и парковку автомобиля на территории Арендодателя;
 - 5.6.5. оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;
 - 5.6.6. разводить костры и открытый огонь на территории, на которой расположены Коттеджи, в водоохранной зоне озера и на территории, прилегающей к территории, на которой расположены Коттеджи;
 - 5.6.7. курить в Коттедже, а также в местах, не предназначенных для курения;
 - 5.6.8. проносить и/или хранить и/или применять в Коттедже и на территории, на которой расположены Коттеджи, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки, небесные фонарики и т.д.), оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические вещества, газовые баллончики;
 - 5.6.9. подключать и использовать бытовые электроприборы, электронагревательные приборы и прочее электрооборудование, не предусмотренные оснащением Коттеджа;
 - 5.6.10. без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;
 - 5.6.11. размещать на территории, на которой расположены Коттеджи, объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения;
 - 5.6.12. осуществлять нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде здания Коттеджа и иных объектов Арендодателя;
 - 5.6.13. парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил, превышать предельно допустимое количество припаркованных автомобилей возле Коттеджа в нарушение установленных требований настоящих Правил;
 - 5.6.14. заезжать на газоны, передвигаться по территории, на которой расположены Коттеджи (вне дорожного покрытия), на квадроциклах/мотоциклах и иной самоходной технике;
 - 5.6.15. производить мойку автотранспорта на территории, на которой расположены Коттеджи;
 - 5.6.16. выносить имущество из Коттеджа (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
 - 5.6.17. при проживании в нескольких Коттеджах перемещать имущество одного Коттеджа в другой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
 - 5.6.18. портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории, на которой расположены Коттеджи;
 - 5.6.19. бросать мусор, отходы, окурки на территории, на которой расположены Коттеджи, в места, не отведенные для их складирования;
 - 5.6.20. игнорировать требования представителей Арендодателя, проявлять неуважение или грубость к представителям Арендодателя, другим Арендаторам и/или Гостям;
 - 5.6.21. использовать территорию, на которой расположены Коттеджи, без разрешения Арендодателя для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - 5.6.22. использовать Коттедж для проживания Гостей сверх максимально возможного числа заселяемых в один Коттедж;
 - 5.6.23. создавать помехи нормальному сну и отдыху других проживающих в ночное (время громкая работа аудио-, видеотехники, игра на музыкальных инструментах, пение, декларирующие и крики);
 - 5.6.24. наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию Арендодателя;
 - 5.6.25. при проведении мероприятий самовольно, без согласования с Арендодателем, устанавливать игровые аттракционы, рекламные щиты музыкальное, световое и иное оборудование;
 - 5.6.26. при проведении мероприятий использовать дым-машины и любые пиротехнические изделия и фейерверки (в т.ч. концертную пиротехнику, горящие надписи, петарды, фонтаны, «холодные» фонтаны, батареи салютов, римские свечи, ракеты, огнепады, пальмовые салюты, сферические салюты, бураки, пиротехнические фигуры, веерные салюты, и любые другие указанные изделия);
 - 5.6.27. при проведении мероприятия использовать собственное (арендованное) оборудование, не согласованное с Арендодателем. Согласование производится не менее чем за 48 (Сорок восемь часов) до начала мероприятия. Согласование производится по составу, мощности и

- расположению оборудования на территории, на которой расположены Коттеджи и/или в помещениях Коттеджа;
- 5.6.28. использование оборудования, не имеющего обязательной сертификации или декларации соответствия, установленного законом РФ;
- 5.6.29. развешивать на строениях и деревьях электрические гирлянды, светильники, электрические удлинители и провода.
- 5.7. До начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в Коттеджах, Арендатору необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования) в информационной Папке Арендатора. В случае невозможности включения или поломки электробытового прибора (оборудования) незамедлительно сообщить об этом представителю Арендодателя.

ВНИМАНИЕ: Коттедж не оснащены системами кондиционирования.

6. Правила проживания с животными.

- 6.1. Под определение «домашнее животное» подпадают **взрослые** собаки мелких пород до 5 кг. Проживание с иными животными запрещено. Проживание со щенками запрещено.
- 6.2. Допускается проживание с домашними животными в ограниченном количестве Коттеджей при условии, что численность животных не превышает двух единиц.
- 6.3. За проживание с животными установлена дополнительная оплата в соответствии с тарифом, утвержденном Арендодателем.
- 6.4. Проживание с домашними животными допускается только при наличии у владельцев домашнего животного справки от ветеринарного врача о состоянии питомца или предъявлении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой о всех прививках.
- 6.5. Арендатор, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательства по соблюдению санитарно-гигиенического режима в Коттедже и на территории, на которой расположены Коттеджи:
- 6.5.1. Арендатор обязан привезти с собой специальную подстилку для животного, специальную посуду для кормления, лоток для туалета. **Категорически запрещается** кормить домашних животных из посуды, находящейся в Коттедже;
- 6.5.2. запрещается вычесывать домашних животных в Коттеджах, мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие Арендодателю;
- 6.5.3. выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение;
- 6.5.4. запрещается выгуливать собак на детских и спортивных площадках;
- 6.5.5. владелец домашнего животного обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории, на которой расположены Коттеджи, без присмотра;
- 6.5.6. гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки Коттеджа и/или при проведении ремонтных работ представителями Арендодателя;
- 6.5.7. Арендатор обязан самостоятельно убирать за своими домашними животными экскременты во время их выгула на территории, на которой расположены Коттеджи;
- 6.5.8. запрещается находиться с домашними животными в местах общего пользования и иных объектах Арендодателя.
- 6.6. Всю ответственность за уход, здоровье, питание, содержание, чистку, выгул домашнего животного несет хозяин.
- 6.7. Всю ответственность и расходы за порчу имущества Коттеджа и иных объектов Арендодателя домашними животными несет хозяин питомца.
- 6.8. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет хозяин питомца.
- 6.9. Арендодатель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор аренды с Арендатором в случае:
- 6.9.1. нарушения Арендатором правил проживания с домашними животными;
- 6.9.2. агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.
- 6.10. Арендодатель не несет ответственности за жизнь и здоровье домашних животных, за их утерю (потерю), за жизнь и здоровье животных, оставленных в Коттедже при выезде и т.д.
- 6.11. При заезде с домашними животными Арендатор обязан внести страховой депозит. Размер депозита – 5 000 рублей за одно животное. После приемки Коттеджа представителем Арендодателя и при отсутствии каких-либо повреждений имущества Арендодателя Арендатору возвращается страховой депозит в полном размере. В случае обнаружения повреждений из страхового депозита удерживается сумма на возмещение расходов/утраченного имущества.
- 6.12. В случае выявления фактов проживания с любыми животными в любой категории Коттеджа без оплаты стоимости и/или нарушении правил проживания с животными Арендатор оплачивает проживание в соответствии с тарифом с **применением повышающего коэффициента 5.**

7. Выезд из Коттеджа.

- 7.1. Перед выездом из Коттеджа Арендатору не позднее, чем за 15 (пятнадцать) минут до времени выезда необходимо связаться с представителем Арендодателя и сдать Коттедж и находящееся в нем имущество в надлежащем состоянии.
- 7.2. При выезде из Коттеджа Арендатору необходимо расставить на места предметы мебели, а в случае, если Коттедж был украшен к какому-либо торжеству (шарики, гирлянды, поздравления и т.д.), необходимо самостоятельно убрать данные украшения.
- 7.3. При выезде из Коттеджа Арендатор обязан вернуть все пластиковые карты, ключи, полученные при заезде, представителю Арендодателя. При выезде Арендатор должен оплатить дополнительно оказанные в период проживания услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера).
- 7.4. В случае задержки выезда Арендатора из Коттеджа, Арендатор обязан оплатить стоимость продления срока аренды Коттеджа исходя из действующего на момент аренды тарифа.
Если из-за несвоевременного выезда Арендатора невозможно сдать Коттедж в аренду новому Арендатору, забронировавшему данный Коттедж, Арендатор также обязуется возместить Арендодателю все причиненные данной задержкой убытки, в том числе упущенную выгоду.
- 7.5. В случае выезда Арендатора из Коттеджа ранее срока, возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению с указанием времени выезда. За первые сутки аренды Коттеджа Арендатору деньги не возвращаются. Возврат производится тем же способом, что и была произведена оплата.
- 7.6. При задержке выезда Арендатора (после 17-00) за продление срока аренды Коттеджа взимается дополнительная плата:
 - при задержке выезда Арендатора в период с 17-00 до 19-00 – плата взимается в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей;
 - при задержке выезда Арендатора в период с 19-00 до 23-00 – плата взимается за половину суток по тарифу аренды Коттеджа;
 - при задержке выезда Арендатора после 23-00 – оплата производится за полные сутки по тарифу аренды Коттеджа.
- 7.7. При невыезде Арендатора и(или) в случае не передачи Арендатором Коттеджа в соответствии с настоящими Правилами и (или) в случае отсутствия Арендатора в Коттедже по истечении 30 (тридцати) минут с момента наступления его расчетного часа выезда, Арендодатель вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в номере имущества, в том числе имущества Арендатора и его Гостей.

Обнаруженные материальные ценности (имущество) Арендатора и его Гостей направляются на ответственное хранение. При возврате Арендатору и его Гостям вещей и ценностей, Арендатор обязан оплатить услуги по их выносу из Коттеджа (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению, а также время простоя Коттеджа, исходя из часовой стоимости продления срока аренды Коттеджа в соответствии с тарифом аренды Коттеджа.

При обнаружении при выезде Арендатора из Коттеджа фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) комиссией составляется соответствующий акт для фиксации факта недостачи и возмещения возникшего ущерба.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Поведение Арендатора и/или его Гостей не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Арендатор и/или его Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 8.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Коттеджа, иных Объектов Арендодателя и/или имущества третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, Арендатор и/или его Гости несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других Арендаторов и/или их Гостей.
- 8.3. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе заезда и (или) периода аренды Коттеджа и (или) выезда из Коттеджа, Арендатор вправе немедленно обращаться за их разрешением к представителям Арендодателя. Если проблема не может быть решена на месте, Арендатор должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Арендатора может быть заявлена непосредственно в день наступления события, явившегося причиной для предъявления претензии, и рассмотрена

Арендодателем с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии Арендатора не установлены действующим законодательством РФ, Договором с Арендатором.

- 8.4. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.
- 8.5. Арендодатель оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения.
- 8.6. При отказе Арендатора от аренды Коттеджа в оплаченный период аренды Арендатор обязан возместить Арендодателю фактически понесенные им расходы. При неявке Арендатора к оплаченному периоду аренды и при фактическом неиспользовании оплаченного периода аренды, стоимость аренды Коттеджа не возвращается.
- 8.7. Арендодатель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Арендатора, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.
- 8.8. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) своих обязательств по договору аренды Коттеджа вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 8.9. Арендодатель имеет право свободного доступа в Коттедж в присутствии Арендатора и/или его Гостей, с предварительным согласованием с Арендатором по телефону, а также оставляет за собой право посещения Коттеджа без согласования с Арендатором в случае возникновения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Арендатором требований настоящих Правил и правил общественного порядка.